

Упатство за користење на WEB страната на ЈПКД "Комуналец" - Гевгелија

Упатството е наменето за корисниците на официјалната WEB страна на ЈПКД "Комуналец" - Гевгелија, со цел да се обезбедат потребните информации за подобра навигација низ неа. По отворање на страната преку линкот <https://komunalesgevgelija.mk>, се отвора почетната страна. На неа, во заглавието поставено е основното (хоризонтално) мени (т.е. листата на функции што таа ги нуди). Со клик на менито Е- УСЛУГИ се добива подмени со следните опции:

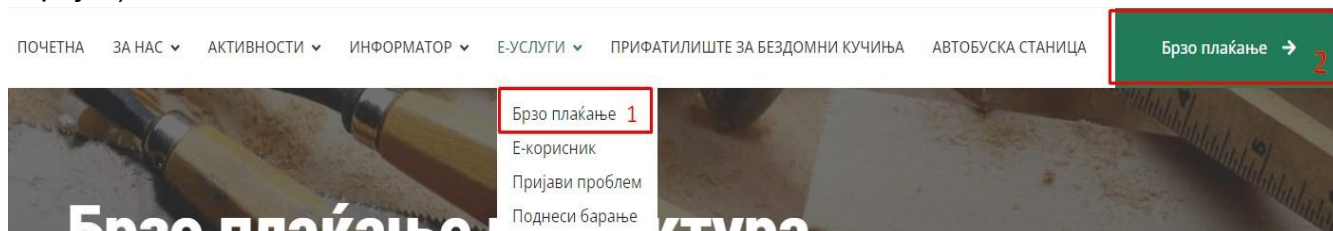
- Брзо плаќање
- Екорисник
- Пријави проблем

Страната нуди два начини за плаќање на фактурите: со внесување на бројот на фактурата (брзо плаќање) и преку корисничкиот профил.

БРЗО ПЛАЌАЊЕ НА ФАКТУРА

Системот за брзо плаќање на фактури работи на принципот плаќање на фактури преку интернет (online) со внесување на бројот на фактурата кој се наоѓа на фактурата.

Внесувањето на податоците се врши преку соодветната секција од менито БРЗО ПЛАЌАЊЕ (означено со број 1) или преку копчето БРЗО ПЛАЌАЊЕ (означено со број 2)



Брзото плаќање се врши преку следните чекори:

1. Во полето над текстот **Број на фактура** се внесува бројот на фактурата. Страната врши контрола на внесениот број, што значи дека бројот што се внесува треба да биде важечки број на фактура. Во случај на внесување на неточен број, страната прикажува соодветна порака

Податоци за фактурата

Бројот на фактура не постои

[Вратете се назад](#)

Сл. 3

2. Се внесува е-mail адресата на уплаќачот, која се користи за доставување на известувањето за извршената уплата. Доколку корисникот е регистриран во системот при внесување на бројот на фактура полето Е-mail адреса автоматски ќе се пополни.
3. Се притиска (кликнува) на копчето ПЛАТИ, со што се влегува во процесот на плаќање на фактурата (слика 4). Доколку станува збор за фактура што не е платена или пак е делумно платена, страната ги прикажува податоците за фактурата: име и презиме на корисникот, адреса, датум на издавање на фактурата, рок за плаќање и износ што треба да се плати.

Податоци за фактурата

Име и презиме	Адреса	Датум на издавање	Датум на валута:	Износ
		26-08-24	15-09-24	260.00

Сл. 4

4. Се потврдува политика за приватност и условите за користење на страната со штиклирање (клик) на квадратчето означено на слика 4.
5. Се притиска на копчето **ПЛАТИ** (слика 4), по кое страната врши пренасочување кон програмата на банката за електронско плаќање.

Сл 5.

6. Се притиска на копчето ОК (слика 5), по кое се добива прозорец каде што е потребно да се внесат податоците од платежната картичка преку која ќе биде извршено плаќањето на фактурата (слика 6).
7. Се внесуваат податоците од платежната картичка (слика 6).
8. Се притиска на копчето ПОТВРДИ (слика 6), со што се потврдува плаќањето.



HALKBANK

ХАЛКБАНК АД, СКОПЈЕ

Halkbank Macedonia EMU

VISA

SECURE

mastercard ID Check

Име, Презиме на сопственикот на картичката :

Број на картичка :

Рок на важност : 01 ▼ 2024 ▼

CVC2/CVV2 Број :

(3 бројки од задната страна на картичката)

Рата : Без рати

Вкупно : 260 MKD

Поднеси

ХАЛКБАНК АД СКОПЈЕ

Сл. 6

По реализацијата на последниот чекор, се појавува соодветна порака за тоа дали трансакцијата била успешна или неуспешна.

Доколку трансакцијата е неуспешна се добива порака (слика 7)

Вашата транакција беше неуспешна. Ве молиме обидете се повторно!

Код на трансакцијата: D-1000-5ccb62df-ffa2-4d8b-85a5-a043434

Вратете се на првата страна

Сл.7

Доколку трансакцијата е успешна се добива порака (слика 8)

Вашата трансакција е успешна. Ви благодариме за Вашата уплата.

Код на трансакцијата: D-1-237e0ce0-7d60-41b5-88fe-e238b04173

Вратете се на првата страна

Сл. 8

Соодветно на тоа се испраќа порака и на mail.

Почитувани,

На ден 26-09-2024 преку сервисот за електронско плаќање на фактури на ЈПКД 'Комуналец' - Гевгелија успешно извршивте наплата со износ од 260.00 денари за следните фактури: 24083000350501,.

Код на трансакција: D-3000350-ad99b809-3e46-4e4e-b870-2ee4

Уплатата се процесира и наскоро ќе биде евидентирана на Вашата сметка.

Успешна трансакција

Почитувани,

На ден 26-09-2024 преку сервисот за електронско плаќање на фактури на ЈПКД 'Комуналец' - Гевгелија неуспешно извршивте наплата со износ од 260.00 денари за следните фактури: 24083000350501,.

Ве молиме обидете се повторно.

Код на трансакција: D-3000350-d5a65346-8535-46ad-aef0-3572

Неуспешна трансакција